

## ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÜGYFELEK RÉSZÉRE

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben Ön természetes személy vagy egyéni vállalkozó, úgy személyes adatait a MádiLáncos Studio Kft. (a továbbiakban: Társaság) adatkezelőként a törvényi előírások és saját Adatvédelmi szabályzata alapján az alábbiak szerint kezeli:

**adatkezelés célja:** az ügyfelekkel történő szerződéskötés, megrendelt szolgáltatások teljesítéséhez szükséges kapcsolattartás

**kezelt adatok köre:** az ügyfél szerződéskötéshez szükséges adatai, kapcsolattartójának neve, telefonszáma, e-mail címe

**adatkezelés jogalapja:** az Infotv. 5. § (1) a) szerinti érintetti hozzájárulása és jogszabályi felhatalmazás (Sztv.)

**adattárolás határideje:** az adatfelvételtől számított 8 évig

**adattárolás módja:** elektronikusan, szerződések esetében papíralapon

A felvett ügyfeladatokat a Társaság ügyfeladatbázisába kerülnek, amely adatbázisba minden releváns adat bekerül az ügyféllel kapcsolatban. Az adatbázisba az ügyféllel kapcsolatba kerülő munkatárs viszi fel az ügyfeladatokat. Az adatbázishoz a Társaságon belül több munkatárs is hozzáfér, de csak egy meghatározott kör, akinek a munkaköréből adódóan ez szükséges.

A szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszok érkezhettek szóban, elektronikusan (e-mailben), vagy telefonon. Az illetékes munkatárshoz közvetlenül érkezik be a panasz és az illetékes ügyintéző fogadja és kezeli a panaszokat. A honlapon megadott központi e-mail címre is lehet küldeni a panaszokat (info@madilancos.hu), ezen panaszok is az illetékes osztályhoz kerülnek. Az adatkezelés az Infotv. 65. § (3) bekezdés a) pontja szerinti ügyfél-adatkezelés.

**adatkezelés célja:** panaszok rögzítése, kivizsgálása, elbírálása

**kezelt adatok köre:** az ügyfél neve; lakcíme, levelezési címe, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, az ügyfél panaszának részletes leírása, az ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok és azok jegyzéke, a jegyzőkönyvet felvevő személy és a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az ügyfél aláírása, a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, az ügyféllel való kapcsolattartási e-mail cím, telefonszám

**adatkezelés jogalapja:** az Infotv. 5. § (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A-C. §-ban meghatározott jogalappal

**adattárolás határideje:** a vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi [Fgytv. 17/A. § (7) és 17/B. § (3)]

**adattárolás módja:** elektronikusan és papíralapon

Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését a Társaságnak címzett megkeresésével (1027 Budapest, Horvát utca 14-26 ZenGarden Irodaház 7.em.), elektronikusan úton (info@madilancos.hu).

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál vagy lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéknél élhet.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1534 Budapest Pf.:834

Cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Telefon: 06-1/391-1400

Fax: 36-1/391-1410

e-mail-cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Weboldal: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)